

### Informativa relativa alla gestione del portale

Muum Lab gestisce un portale di equity-crowdfunding e garantisce il corretto svolgimento delle offerte che vi sono pubblicate e l'interazione fra le società offerenti (startup e piccole e medie imprese) e gli investitori.

Muum Lab consente alle società offerenti di rivolgere al pubblico degli investitori l'offerta dei propri titoli di capitale in modo da ottenere i finanziamenti necessari allo svolgimento della loro attività ed alla realizzazione dei loro progetti. L'investitore, dopo aver compreso i rischi legati all'investimento, può decidere se investire. Una volta raccolto il capitale richiesto si chiude l'offerta e la funzione principale della piattaforma si esaurisce.

Muum Lab affida ad una commissione di valutazione esterna la strategia di selezione e valutazione dei progetti da presentare sul portale.

La Commissione di valutazione fornisce un parere di fattibilità tecnica dei progetti valutando, tra gli altri, il business plan, le proprietà intellettuali qualora esistenti, i curriculum vitae dei soci e del team della società offerente, dsan relativa al possesso del requisito di onorabilità dei soci della società offerente ed eventuali bilanci.

### *Gestione dei pagamenti*

Muum Lab non può detenere somme di denaro di pertinenza degli investitori né può eseguire direttamente gli ordini per la sottoscrizione degli strumenti finanziari offerti sul proprio portale.

Gli investitori professionali effettuano i pagamenti tramite bonifico bancario in un conto corrente indisponibile della raccolta destinato alla società offerente utilizzando le coordinate pubblicate all'interno del documento informativo della scheda-progetto.

Gli investitori retail effettuano i pagamenti tramite carta di credito utilizzando il servizio denominato "Payway" di Sinergia oppure mediante bonifico.

La Banca provvede, quindi, ad accendere un conto corrente indisponibile destinato alla società offerente sul quale confluiscono le somme investite. Il conto corrente viene svincolato e i relativi fondi sono resi disponibili alla società offerente dopo che Muum Lab abbia verificato che sia stato raggiunto l'obiettivo di raccolta con l'ingresso nel capitale di investitori professionali per almeno una quota pari al 5% del capitale o pari al 3% del capitale ai sensi dell'art. 24, comma 2-ter, del Regolamento.

### *Modalità di gestione degli ordini relativi agli strumenti finanziari*

Muum Lab effettua direttamente la valutazione di appropriatezza dell'investitore prevista dall'art. 13, comma 5-bis, per ogni ordine di adesione alle offerte ricevuto.

In pratica, Muum Lab verifica che l'investitore abbia il livello di esperienza e conoscenza necessario per comprendere le caratteristiche essenziali e i rischi che l'investimento tramite portali online di equity crowdfunding comporta sulla base delle informazioni fornite ai sensi dell'art. 15, comma 2, lettera b) del Regolamento Consob.

A tal fine, viene richiesto di compilare un questionario, prima di poter procedere con l'investimento, per consentire a Muum Lab di raccogliere le informazioni necessarie per determinare il livello di esperienza e conoscenza in materia.

Per poter effettuare l'ordine di adesione si deve obbligatoriamente rispondere a tutte le domande del questionario.

Al completamento di tale questionario viene comunicato, sia tramite messaggio sul portale che mediante email, l'esito della valutazione: se l'investitore risulta appropriato può proseguire direttamente con l'investimento mentre se risulta inappropriato e vuole proseguire lo stesso con l'investimento, deve prendere atto che il suo profilo investitore è inappropriato in relazione all'elevata rischiosità dello strumento finanziario offerto e che intende proseguire con l'investimento nonostante lo status di non appropriatezza. Inoltre deve dichiarare di essere consapevole del rischio di perdere l'intero capitale investito, di essere in grado di sostenere economicamente l'eventuale intera perdita e di investire in uno strumento altamente illiquido.

Pertanto, grazie a questa nuova procedura, si può aderire alle varie offerte con un semplice bonifico online o dalla propria banca di fiducia o con la carta di credito.

La valutazione di appropriatezza è valida per un anno; alla scadenza dell'anno e all'occasione di ogni nuovo investimento si dovrà ricompilare il questionario per poter procedere con l'investimento

#### *Regime alternativo di trasferimento delle quote societarie*

La sottoscrizione e la successiva alienazione di quote rappresentative del capitale delle società offerenti sono effettuate, sia per gli investitori retail che per gli investitori professionali, ai sensi dell'art. 100-ter del Testo Unico della Finanza.

Per maggiori informazioni si possono consultare i Termini e Condizioni di utilizzo del servizio.

#### *Costi a carico degli investitori*

Al momento della pubblicazione dell'offerta sul portale le società offerenti versano a Muum Lab la somma di € 700,00. Successivamente, in caso di esito positivo dell'operazione di raccolta, Muum Lab riceve dalle società offerenti, a titolo di commissione/fee, una percentuale pari al 6% (seipercento) dell'importo raccolto dagli investitori; nessuna somma è dovuta a Muum Lab dalle società offerenti nel caso in cui l'operazione di raccolta si conclude negativamente.

Pertanto non sono previsti costi o commissioni a carico dell'investitore da parte di Muum Lab per la propria attività, ivi incluse le eventuali spese per la successiva trasmissione alla Banca degli ordini relativi alla presente offerta.

#### *Misure predisposte per ridurre e gestire i rischi di frode e per assicurare il corretto trattamento dei dati personali e delle informazioni ricevute dagli investitori ai sensi della normativa in materia.*

Il trattamento dei dati personali avviene utilizzando strumenti manuali, informatici e telematici nonché cartacei, atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

I dati personali non sono sottoposti a processi decisionali automatizzati.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

I sistemi utilizzati da Muum Lab consentono di impedire l'accesso pubblico ed indiscriminato alle informazioni caricate sul portale e alle informazioni reperite da Muum Lab subordinandone la visione e/o estrazione ad apposita procedura di registrazione sul portale ed autenticazione.

Muum Lab adotta tutte le misure ragionevolmente necessarie ad assicurare che i dati degli utenti vengano trattati in modo sicuro e nel rispetto di quanto riportato nell'Informativa sulla privacy, indipendentemente da dove vengano custoditi. Tutte le transazioni di dati aventi ad oggetto il denaro avverranno facendo ricorso alla tecnologia Secure Socket Layer (SSL), con crittografia ad alta sicurezza.

Tuttavia, questo elevato livello di protezione potrà essere veramente efficace solo se anche l'utente mette in atto determinate procedure di sicurezza. L'utente non deve mai condividere con altri i dati di accesso del proprio account Muum Lab. Qualora l'utente avesse ragione di temere che i suoi dati d'accesso siano stati compromessi, ha la possibilità di modificare la password una volta effettuato l'accesso.

I dati sono conservati per un periodo di almeno cinque anni dalla chiusura di una pratica di raccolta.

Tali informazioni includono dati personali come nome, dati di contatto, numero cliente, cronologia delle transazioni. In tutti i casi in cui ciò non sia necessario Muum Lab provvede a cancellare e distruggere tutte le informazioni riguardanti l'utente al momento della chiusura dell'account Muum Lab. Muum Lab non conserva il numero della carta di credito o altro mezzo di pagamento.

Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati

I dati forniti dai visitatori e dai clienti potranno essere comunicati in forza delle finalità sopra descritte a:

- Società incaricate di attività di revisione e controllo;
- Dipendenti, consulenti e collaboratori di Muum Lab, ovvero a società del gruppo Muum Lab e/o ai suoi partner nell'attività di gestione di portali on-line per la raccolta di capitali di rischio per gli offerenti;
- Agli offerenti che propongono offerte sul sito [www.muumlab.com](http://www.muumlab.com), al fine di erogare i servizi richiesti dagli utenti;
- Società di servizi per la rilevazione, archiviazione, la memorizzazione e trattamento di dati rivenienti da documenti o supporti forniti od originati dagli stessi clienti aventi come finalità lavorazioni massive connesse a pagamenti, assegni, effetti e altri titoli e strumenti finanziari e di incasso e pagamento;
- Società che svolgono servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela;
- Società bancarie e, più in generale, di gestione dei servizi di pagamento e di investimento;
- Società di rilevazione circa la qualità dei servizi erogati e il livello di soddisfazione dei clienti;
- Commissione nazionale per le società e la Borsa (CONSOB).

Muum Lab, ogni qual volta lo ritenga necessario al fine di prevenire frodi o riciclaggio di denaro, si riserva il diritto di comunicare determinate informazioni degli utenti ad agenzie specializzate nel prevenire rischi di frode ed altre attività criminali. L'utente, inviando una richiesta scritta all'indirizzo PEC di Muum Lab, potrà ricevere un elenco delle agenzie di controllo a cui ci rivolgiamo. Durante l'esecuzione dei controlli, le parti interessate possono conservare una copia della richiesta di Muum Lab insieme alle informazioni degli utenti, e possono comunicare tali informazioni ad altre agenzie.

Nel caso l'utente volesse conoscere quali dati siano conservati da queste agenzie, può contattarle in forma scritta e richiedere l'accesso ai dati.

Per ulteriori approfondimenti circa il trattamento dei dati privacy e dei cookies si può prendere visione della informativa privacy e della informativa cookies.

#### *Misure predisposte per gestire i conflitti di interessi*

Muum Lab applica e mantiene una politica di gestione dei conflitti di interesse elaborata tenuto conto della natura, dimensioni e complessità della propria attività e delle circostanze di cui è o dovrebbe essere a conoscenza e che potrebbero causare un conflitto di interesse.

I soggetti destinatari delle suddette attività sono da un lato le società offerenti e dall'altro gli investitori; entrambi hanno interesse a che Muum Lab operi nei loro confronti con diligenza, correttezza e trasparenza, garantendo imparzialità di trattamento a parità di condizioni.

La politica di gestione dei conflitti di interesse è stata adottata dal consiglio di amministrazione di Muum Lab e il contenuto della politica è sottoposto a revisione con periodicità annuale, ovvero al verificarsi di circostanze rilevanti che ne richiedano una modifica e/o integrazione.

E' altresì istituito il registro dei conflitti di interesse, il cui responsabile è il legale rappresentante di Muum Lab.

La politica per la gestione dei conflitti di interesse di Muum Lab ha l'obiettivo di:

- individuare le circostanze che generano o potrebbero generare un conflitto di interesse idoneo a ledere gravemente gli interessi di uno o più clienti;
- descrivere le procedure e le misure organizzative adottate al fine di gestire tali conflitti di interesse.

#### I conflitti di interesse nella prestazione dei servizi

Al fine di escludere rischi di potenziali conflitti di interesse in relazione alla propria attività di impresa e ai servizi offerti, Muum Lab:

1. non presta in alcun modo consulenza di carattere finanziario all'investitore, né raccomandazioni o sollecitazioni più o meno esplicite alla sottoscrizione degli strumenti finanziari esposti;
2. non detiene direttamente o indirettamente strumenti finanziari collegabili o riferibili alle offerenti nella preventiva fase di approfondimento istruttorio dell'offerta e durante la fase di raccolta di capitali tramite il portale [www.muumlabor.com](http://www.muumlabor.com);
3. non è coinvolta nella negoziazione sul controvalore delle quote di capitale offerte, in quanto esso è prestabilito e fissato dalle offerenti stesse in sede deliberativa dei competenti organi interni;
4. in modo sistematico e per singola offerta, nella preventiva fase di approfondimento istruttorio della stessa e, successivamente, nella fase di pubblicazione dell'offerta verifica se un proprio soggetto rilevante o una parte ad esso correlata:
  - possiede direttamente o indirettamente una partecipazione al capitale delle offerenti, stock-option o altro patto in base al quale potrà in futuro acquisire partecipazioni e/o strumenti finanziari riferibili o collegabili alla società offerente realizzando un guadagno finanziario o evitando una perdita finanziaria a spese dei clienti;

- ha svolto o svolge una prestazione lavorativa a favore dell'offerente che non sia stata ancora pagata, in tutto o in parte, al momento della presentazione dell'offerta;
- ha ricevuto una proposta per una prestazione lavorativa (ad eccezione della commissione da ricevere in base al buon esito dell'operazione di equity crowdfunding) subordinata al buon esito dell'offerta da presentare sul portale o comunque retribuita anche grazie ai capitali raccolti tramite l'offerta.

Dette situazioni sono automaticamente considerate di conflitto di interessi.

Non rappresenta, invece, conflitto di interessi l'eventualità che in un momento successivo alla chiusura dell'offerta condotta sul portale, Muum Lab possa fornire servizi o intrattenere rapporti di carattere economico con la società offerente, purché di ciò non se ne abbia avuta conoscenza al momento della pubblicazione dell'offerta.

La Policy è visibile a tutti gli utenti del portale nell'apposita sezione "Policy conflitti di interesse"; inoltre essi, per effetto dell'accettazione dei Termini e Condizioni di utilizzo del portale, all'atto della registrazione, dichiarano di accettare anche la presente Policy adottata da MuumLab.

#### *Trattazione dei reclami e meccanismi per la risoluzione stragiudiziale delle controversie*

Chi volesse inoltrare un reclamo relativamente alle attività svolte da Muum Lab può farlo a mezzo e-mail all'indirizzo: [info@muumlab.com](mailto:info@muumlab.com), indicando il motivo ed i propri recapiti; i predetti reclami sono esaminati con sollecitudine dagli addetti alla gestione degli stessi.

#### *Meccanismi previsti per la risoluzione stragiudiziale delle controversie*

Ai fini della risoluzione stragiudiziale di controversie relative alla violazione degli obblighi di informazione, diligenza, correttezza e trasparenza cui è tenuto Muum Lab, l'investitore, successivamente all'inoltro di un reclamo per il quale non sia soddisfatto o non abbia ricevuto risposte da Muum Lab, può ricorrere, prima di rivolgersi al giudice, all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF).

Il ricorso all'ACF può essere proposto esclusivamente dall'investitore retail, personalmente o per il tramite di un'associazione rappresentativa degli interessi dei consumatori ovvero di procuratore quando sui medesimi fatti oggetto dello stesso:

- non siano pendenti, anche su iniziativa di Muum Lab a cui l'investitore abbia aderito, altre procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie;
- sia stato preventivamente presentato reclamo a Muum Lab e quest'ultima abbia fornito espressa risposta o sia decorso il termine di sessanta giorni dalla sua presentazione senza che l'investitore abbia ottenuto risposta da Muum Lab.

Il ricorso all'ACF deve essere proposto entro un anno dalla presentazione del reclamo a Muum Lab ovvero, se il reclamo è stato presentato anteriormente alla data di avvio dell'operatività dell'ACF, entro un anno da tale data.

Il diritto di ricorrere all'ACF non può formare oggetto di rinuncia da parte dell'investitore retail ed è sempre esercitabile, anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale contenute nei contratti.

I reclami ricevuti verranno valutati anche alla luce degli orientamenti desumibili dalle decisioni assunte dall'ACF e, in caso di mancato accoglimento, anche parziale, di tali reclami, l'investitore potrà ricorrere all'ACF.

Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'Autorità giudiziaria sia nel caso in cui Muum Lab non esegua la decisione dell'ACF e sia se l'ACF non accolga, in tutto o in parte, la domanda dell'investitore retail.

*Foro competente*

Il Foro di Lecce ha competenza esclusiva per eventuali controversie inerenti al Regolamento sulla raccolta di capitali di rischio tramite portali on-line adottato con delibera Consob n. 18592 del 26.06.2013

Redatto ai sensi dell'art. 14 del Regolamento adottato con delibera Consob n. 18592 del 26.06.2013 e successive modifiche